口腔内カメラ『サージカム HD』の取扱い終了と今後のサポートに関するお知らせ

拝啓　暮秋の候、皆さまにおかれましては益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は口腔内カメラ『サージカム HD』をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

さてこのたび、米国製造メーカーGSC社がサージカム HDの製造販売を終了するに伴い、弊社におきましても2026年12月末をもって本製品の取扱いを終了する運びとなりました。日頃本製品をお使いいただいている皆さまに謹んでご案内申し上げます。

■GSC社サージカム HD取扱い終了の背景

GSC社が今後の技術環境への対応、継続的な維持・更新に伴う負担などを総合的に検討した結果、本製品の製造販売の終了が決定されました。製品の不具合を理由とするものではございませんので、現在お使いの製品は引き続きご活用いただけます。

■今後の修理・保守サポート

ご使用中の製品に関するご相談や修理のご依頼に関しては、引き続き弊社カスタマーセンターにて承ります。取扱い終了後も修理・交換に必要な在庫をメーカーにて確保し、弊社を窓口としてサポートを継続いたします。

なお、修理・保守サポートは2029年12月末までを期日とし、故障品の状態を確認のうえ、修理または交換等の対応をとらせていただきます。

本製品の取扱い終了をお知らせすることは誠に心苦しい限りですが、ご理解のほど宜しくお願い申し上げます。

敬具

2026年11月9日

Oral Care SurgiTel

株式会社 オーラルケア
サージテル・カスタマーセンター
Free Dial：0120-149-386
Mail：surgitel@oralcare.co.jp